Beauftragung Servicepaket

Bitte unbedingt gut leserlich in Blockbuchstaben ausfüllen. Danke!

	☐ vita-life® Vertriebs-Partner	☐ *falls zutreffend: Kundenempfehlung durch (Teilnehmer am Partnerprogramm)*
ID-Nummer		*ID-Nummer*
Name, Vorname		*Name, Vorname*

Kunde	
Name, Vorname	
Strasse	
PLZ / Ort	
Telefon-Nr.	
E-Mail Adresse	

Hiermit beauftrage ich Dienstleistungen nach den allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen und der Leistungsbeschreibung wie folgt bei:

VITA LIFE HandelsgmbH, Trading & Support Center Europe, A-9536 St. Egyden bei Velden am Wörthersee
Tel: +43 4274 4499, Fax: +43 4274 4499 44, E-Mail: tsc-europe@vita-life.com

Zutreffendes ankreuzen	Art. Nr.	Bezeichnung gemäß Leistungsbeschreibung Servicepakete (Dienstleistungen)	Preis EUR	*Preis CHF (nur Schweiz)*
☐	SPK2	Servicepaket für Applikatoren & Zubehör	54,00	*70,20*
☐	SPS2	Servicepaket für System & Steuergeräte	115,00	*149,50*

Beanstandungsgegenstand *(Was übersenden Sie an vita-life®?)*											
Bezeichnung / Modell											
Seriennummer (Steuergerät)										Bitte die Seriennummer IMMER eintragen, auch wenn das Steuergerät nicht eingeschickt wird.	
Lieferdatum										Rechnungsnummer	
Steuergerät	☐	Chipkarte	☐	Netzteil	☐	Akku	☐	Ladegerät	☐	Bio-Feedbacksensor	
human-Applikatoren	☐	Ganzkörper	☐	Lokal	☐	Stab		---		---	

Möglichst genaue Beschreibung des Fehlers / Defekts *(Bei Platzmangel bitte Zusatzblatt beifügen)*									
Fehler bei Stufe				Dauer			min.		

Zahlungsweise / UID-Nr.					
☐	Mastercard	☐	PayPal	UID-Nr. des Kunden:	Bitte UID-Bescheid mitfaxen!
☐	Diners Club	☐	Überweisung		
☐	VISA				
Nr.				Ablaufdatum	/ CVC

☒ ***Hinweis gemäß DSGVO:***
vita-life® verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung dieses Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b, c, f DSGVO.
Weitere Informationen zum Datenschutz bei vita-life® finden sich im Internet unter: https://why.vita-life.com/de/datenschutzerklaerung-und-cookies.html

Alle Preise beinhalten die gesetzliche MwSt. Ich wurde über das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht laut Konsumenten- bzw. Verbraucherschutz belehrt. Mit der von mir beauftragten Dienstleistung wird umgehend nach Auftrags- und Wareneingang begonnen.
Das Widerrufsrecht für Dienstleistungen erlischt mit vollständiger Ausführung. Die Kosten für Dienstleistungen sind nicht erstattbar.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Leistungsbeschreibung Servicepakete (Dienstleistungen)

VITA LIFE HandelsgmbH, Trading & Support Center Europe, A-9536 St. Egyden bei Velden am Wörthersee

Servicepakete für Überprüfung, Funktionskontrolle, Fehlerdiagnose und Angebotserstellung zur Instandsetzung von defekten vita-life® Systemen bzw. Komponenten und Zubehör außerhalb des Garantiezeitraums.

Nach Ablauf der 24 monatigen Garantiezeit können defekte Systeme bzw. Komponenten und Zubehör nach Beauftragung eines der beiden Servicepakete zur Überprüfung, Fehlerdiagnose und Erstellung eines Kostenvoranschlags zur Instandsetzung an die vita-life® Europazentrale gesendet werden.

Art.Nr. SPK2 Servicepaket für Applikatoren & Zubehör

Überprüfung, Fehlerdiagnose und Erstellung eines Kostenvoranschlags zur Wieder-Instandsetzung (bzw. Reparatur oder Austausch) von Applikatoren (Ganzkörper-Applikator „Matte“, Lokal-Applikator „Kissen“ oder Stab-Applikator und Zubehör von vita-life® Magnetfeldsystemen*) wie z.B: Biofeedback-Sensor, Programm-Chipkarte, Lichtbrille, Kopfhörer, Netzteil, ... (keine Steuergeräte!)auf der Komponente.

Das Servicepaket für Applikatoren & Zubehör beinhaltet folgende Dienstleistungen:

- Überprüfung und Fehlerdiagnose
- Erstellung des Angebots für Instandsetzung, Reparatur bzw. Austausch
- Entsorgung (wenn gewünscht)
- Rücksendekosten werden lt. GLS-Tarifen in Rechnung gestellt

HINWEIS 1: In manchen Fällen lässt sich ein Defekt nur im Zusammenspiel ALLER Systemkomponenten (Steuergerät + „Matte“ und / oder „Kissen“ bzw. Biofeedback-Sensor) diagnostizieren. In solchen Fällen ist die Beauftragung des Servicepaketes für Systeme & Steuergeräte absolut sinnvoll.
HINWEIS 2: Lässt sich gemäß Beschreibung in der BEDIENUNGSANLEITUNG bzw. Rücksprache mit dem vita-life® Servicecenter von vornherein ausschließen, dass eine Komponente bzw. ein Zubehörteil repariert werden kann, so empfehlen wir den direkten Neukauf der Komponente.

Art.Nr. SPS2 Servicepaket für Systeme & Steuergeräte

Überprüfung, Fehlerdiagnose und Erstellung eines Kostenvoranschlags zur Wieder-Instandsetzung von vita-life® Steuergeräten* oder kompletten vita-life® Magnetfeldsystemen*.

Das Servicepaket für Systeme & Steuergeräte beinhaltet folgende Dienstleistungen:

- Überprüfung aller Komponenten auf Funktionalität Fehlerdiagnose
- Gegebenenfalls Erstellung eines Angebots für Instandsetzung, Reparatur bzw. Austausch
- Reinigung des Steuergerätes im Gehäuse-Inneren
- Reinigung und Pflege der Kontakte und Anschlüsse
- Bei Notwendigkeit: Austausch der Lithium-Uhrenbatterie (nur bei eMRS / R-Systemen)
- Bei Notwendigkeit: Upgrade des Steuergeräts auf die aktuelle Firmware (nur bei eMRS / R-Systemen) (Anmerkung: Upgrade hat keine
- Auswirkungen auf die Anwendungsprogramme)
- Entsorgung (wenn gewünscht)
- Rücksendekosten werden lt. GLS-Tarifen in Rechnung gestellt

*) Für alle Generationen von vita-life® Magnetfeldsystemen seit 1995

- **vita-life® SALUT**
- **vita-life® MRS2000**
- **vita-life® MRS2000 compact**
- **vita-life® MRS2000+ (home und med)**
- **vita-life® eMRS**
- **vita-life® R-System**
- **vita-life® MRT-Systeme „Classic“ und „Professional“**

Die Kosten für die Servicepakete sind nicht erstattbar

Nach Beauftragung des entsprechenden Servicepaketes kann im Anschluss das komplette System bzw. das Steuergerät (SPS2 „Servicepaket für Systeme & Steuergeräte“) oder Applikatoren bzw. Zubehör (SPK2 „Servicepaket für Applikatoren & Zubehör“) transportsicher an vita-life® übersendet werden.

Dem Paket bitte den ausgefüllten „Serviceschein für Magnetfeldsysteme“ beifügen.

Nach erfolgter Überprüfung und der Fehlerdiagnose wird von vita-life® ein Angebot für die Instandsetzung erstellt und übermittelt, falls die Gesamtkosten 300 Euro übersteigen. Angebote für die Instandsetzung sind 2 Wochen ab Erstellung gültig.

Erst wenn innerhalb dieser Zeit die angebotene Instandsetzung gesondert beauftragt wird, erfolgt die Instandsetzung gemäß dem Angebot. Die Instandsetzung wird dann auch gesondert in Rechnung gestellt. Wenn keine Instandsetzung durchgeführt werden soll, wird die eingesendete Ware auf Kundenwunsch unrepariert retourniert oder auf Wunsch fachgerecht entsorgt.

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)

VITA LIFE HandelsgmbH, Trading & Support Center Europe, A-9536 St. Egyden bei Velden am Wörthersee (nachfolgend vita-life®; für alle Länder Europas)

1. Geltungsbereich:
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die gesamte Geschäftsbe-ziehung zwischen der Fa. vita-life® und ihren Kunden, und zwar für alle Vertriebsarten. Anderslautende Bedingungen sind nur dann verbindlich, wenn sie von vita-life® schrift-lich anerkannt wurden. Mündliche Vereinbarungen, die für vita-life® eine zusätzliche Verpflichtung beinhalten, sind bindend, wenn diese von vita-life® schriftlich bestätigt wurden.

2. Vertragsschluss und Rücktritt:
vita-life® nimmt Bestellungen der Kunden zu den nachstehend angeführten Bedin-gungen entgegen. Bestellungen des Kunden stellen verbindliche Kaufangebote dar; un-abhängig ob diese schriftlich, telefonisch oder online erfolgen. Der Vertragsabschluß erfolgt durch ausdrückliche oder schlüssige Annahme des vom Kunden gestellten Kauf-angebotes. Die in Katalogen, Preislisten, Prospekten, Websites, etc. angeführten Informationen über die Produkte von vita-life® stellen keine verbindlichen Angebote von vita-life® dar, sondern sind Aufforderungen Kaufangebote zu stellen. Kommt ein Lieferant von vita-life® seinen Lieferverpflichtungen gegenüber vita-life® nicht nach, so ist vita-life® im Verhältnis zum jeweiligen Kunden zum Vertragsrücktritt berechtigt. vita-life® wird in diesem Fall den Kunden von der Unmöglichkeit der Lieferung in Kenntnis setzen. Der allenfalls bereits bezahlte Kaufpreis wird dem Kunden diesfalls unverzüglich refundiert; weitere Ansprüche des Kunden gegenüber vita-life® sind ausdrücklich ausgeschlossen. Informationen über das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht des Kunden werden in einem eigenen Dokument übergeben.

3. Lieferung:
Die Lieferung erfolgt ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Angaben über Lieferfristen sind grundsätzlich unverbindlich, soweit nicht im Einzelfall der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Teillieferungen sind zulässig. Vereinbarte Lieferfristen gelten vorbehaltlich unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb der Einfluss-sphäre von vita-life® liegen; insbesondere bei Fällen höherer Gewalt, Betriebsstörungen, Materialmangel, Streik usw. Sofern diese Ereignisse auf die fristgemäße Erfüllung des Kaufvertrages erheblich einwirken, verlängern sich die Lieferfristen angemessen. Auf jeden Fall sind Schadenersatzansprüche oder eine Aufhebung des Vertrages wegen verspäteter Lieferung ausgeschlossen, wenn vita-life® nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz trifft.

4. Besonderheiten bei Zahlung im Lastschriftverfahren:
Die Lieferadresse, die Hausanschrift und die Rechnungsadresse müssen identisch sein und innerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz liegen. Bei Zahlung im Last-schriftverfahren prüft und bewertet vita-life® die Datenangaben der Besteller und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen innerhalb der vita-life® Unternehmensgruppe und Wirtschaftsauskunfteien. Das Ergebnis der Prüfung hat nur Einfluss auf die Zahlungsweise, nicht auf die Lieferung an sich.

5. Fälligkeit und Zahlung, Verzug:
Der Kaufpreis wird mit Annahme der Bestellung des Kunden fällig. Der Kunde ist grundsätzlich zur Vorauszahlung verpflichtet und kann den Kaufpreis auch per Kredit-karte oder im Lastschriftverfahren begleichen. Die Zahlung gilt an dem Tag als geleistet, an dem vita-life® über sie verfügen kann. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so ist vita-life® berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. über dem Basiszinssatz zu verrechnen. Falls vita-life® ein höherer Verzugsschaden entsteht, ist vita-life® berechtigt, diesen geltend zu machen. Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die vita-life® entstehenden Mahn- und Inkassokosten zu ersetzen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind.

6. Gefahrenübergang, Annahmeverzug:
Der Versand erfolgt stets auf Rechnung des Kunden. Mangels besonderer Versandvorschriften des Kunden hat vita-life® den Versand auf dem nach ihrem Ermessen besten Weg zu erwirken. Wenn vita-life® die Ware übersendet, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Kunden über, sobald die Ware an den Kunden oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Kunde selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Unternehmer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über. Übernimmt der Kunde die Ware nicht wie vereinbart, so ist vita-life® berechtigt, nach Setzung einer angemessenen, mindestens 14-tägigen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. vita-life® ist weiters berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen, wobei in diesem Fall der Kunde jedenfalls zur Tragung der Kosten einer neuerlichen Lieferung der Ware in üblicher Höhe verpflichtet ist.

7. ***Aufrechnung, Zurückbehaltung, Forderungsabtretung:***
Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von vita-life® anerkannt sind. Der Kunde ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Bei Lieferung unter Eigentumsvorbehalt tritt der Kunde uns schon jetzt seine Forderungen gegenüber Dritten, soweit diese durch Veräußerung der Waren entstehen bis zur endgültigen Bezahlung der Forderungen zahlungshalber ab. Forderungen gegen vita-life® dürfen nicht an Dritte abgetreten werden, sofern nicht im Einzelfall Abweichendes vereinbart wurde.

8. Eigentumsvorbehalt:
Die gelieferte Ware bleibt unbeschadet des früheren Gefahrenüberganges bis zur vollständigen Bezahlung aller aus dem Kaufvertrag entstandenen Verbindlichkeiten des Kunden das Eigentum von vita-life®. Solange die Ware im Eigentum von vita-life® steht, ist der Kunde nicht berechtigt, die gelieferte Ware einem Dritten zu verpfänden oder sicherungsweise zu übereignen. Der Kunde trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder der Verschlechterung. Droht dem Eigentum der vita-life® von Dritter Seite Gefahr, so hat der Kunde vita-life® unverzüglich zu benachrichtigen.

9. Gewährleistung:
Der Kunde hat eine Lieferung sofort nach Empfang eingehend zu untersuchen. Beanstandungen wegen unvollständiger Lieferung oder wegen entdeckter Mängel sind sofort nach Empfang der einzelnen Lieferungen schriftlich anzuzeigen, andernfalls die Lieferung als vorbehaltlos angenommen gilt und auf diesbezügliche Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche verzichtet wird. Der Mangel ist nach Art und Umfang so deutlich zu kennzeichnen, dass vita-life® den Grund der Beanstandung deutlich erkennen kann. Unerhebliche Mängel berechtigen den Kunden nicht zur Ablehnung der gelieferten Waren. Der Kunde ist verpflichtet, für die einstweilige Aufbewahrung der beanstandeten Ware zu sorgen. Im übrigen haftet vita-life® für Mängel der Lieferung unter Ausschluss weiterer Ansprüche wie folgt: Alle diejenigen Teile sind unentgeltlich nach Wahl von vita-life® auszubessern oder neu zu liefern, welche innerhalb von vierundzwanzig Monaten, ab Lieferdatum gerechnet, nachweisbar infolge eines vor dem Gefahrübergang liegenden Umstandes, insbesondere wegen fehlerhafter Bauart, schlechter Stoffe oder mangelhafter Ausführung unbrauchbar werden bzw. deren Brauchbarkeit erheblich beeinträchtigt wurde. Natürlicher Verschleiß, sachwidrige Behandlung, übermäßige Inanspruchnahme, Nachlässigkeit und Änderungen ohne Genehmigung von vita-life® schließen jede Gewährleistung aus. Gewährleistungsansprüche können nur anerkannt werden, wenn sie unverzüglich nach Feststellung der Fehlerhaftigkeit schriftlich bei vita-life® erhoben werden. Solche Teile müssen vita-life® franko eingesandt werden. Das ersetzte Stück geht bei Ersatzlieferung oder Gutschrift in das Eigentum von vita-life® über. Jeder weitergehende Ersatz eines Schadens wird – außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz – ausdrücklich abgelehnt. vita-life® haftet insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden bzw. Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Soweit die Haftung von vita-life® ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

10. Datenschutz:
vita-life® verwendet die im Zuge einer Bestellung und eines Kaufs erhobenen personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Kaufvertrags und sich daraus ergebenden berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b, c, f DSGVO. Zu den erhobenen Daten zählen: Name/Firma, Beruf, Geburtsdatum, Firmenbuchnummer, Vertretungsbefugnisse, Ansprechperson, Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden, Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindungen, Kreditkartendaten, UID-Nummer.
Weitere Informationen zum Datenschutz bei vita-life® können im Internet unter nachfolgend genannter Adresse nachgelesen werden:
https://why.vita-life.com/de/datenschutzerklaerung-und-cookies.html
Der Kunde ist verpflichtet, vita-life® Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

11. Aktualität der Geschäftsbedingungen:
Alle vorgenannten Ausführungen sind ab dem Bestelltag gültig. Für frühere AGB-Versionen (z.B. im Cache Ihres Rechners) gibt es keine rechtliche Verpflichtung durch vita-life®.

12. Allgemeines, Erfüllungsort, Gerichtsstand:
Die rechtliche Unwirksamkeit eines Teiles dieser Geschäftsbedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch.
Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist ausschließlich der Sitz des zuständigen oben angeführten Trading & Support Centers. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus der Geschäftsbeziehung resultierenden Streitigkeiten das am Sitz der vita-life® sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

Die Abtretung aller Gewährleistungs- und Garantieansprüche aus diesem Vertrag
wird ausdrücklich ausgeschlossen, sofern nicht im Einzelfall Abweichendes vereinbart wurde.

Widerrufsbelehrung

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (VITA LIFE HandelsgmbH, A-9536 St. Egyden bei Velden am Wörthersee; Tel. +43 4274 4499; Fax +43 4274 4499 44; E-Mail tsc-europe@vita-life.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Finanzierte Geschäfte
Haben Sie diesen Vertrag durch Darlehen/Leasing finanziert und widerrufen Sie den finanzierten Kaufvertrag, so sind Sie auch an den Finanzierungsvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies gilt für den Fall, dass wir gleichzeitig Ihr Darlehens-/Leasinggeber sind oder wenn sich Ihr Darlehens-/Leasinggeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An VITA LIFE HandelsgmbH, A-9536 St. Egyden bei Velden am Wörthersee; Tel. +43 4274 4499; Fax +43 4274 4499 44; E-Mail tsc-europe@vita-life.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den
von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag
über den Kauf der folgenden Waren (*)/
die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*): _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Kunden: _____

Anschrift des/der Kunden: _____

Datum, Unterschrift des/der Kunden _____
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

VITA LIFE HandelsgmbH, Trading & Support Center Europe, A-9535 Schiefling, St. Egydener Straße 445, AUSTRIA

Company Register FN 153293g, Klagenfurt Regional Court, Tel.: +43 4274 4499

shop: shop.vita-life.com web: www.vita-life.com Email: tsc-europe@vita-life.com

Volksbank Kärnten AG; IBAN: AT38 4213 0311 0969 0003; BIC: VBOEATWWKLA
St. Galler Kantonalbank; IBAN: CH45 0078 1604 6036 0200 1; BIC: KBSGCH22; (Konto-Nr.: CHF: 6046.0360.2001; Bankleitzahl: 781)