Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)

VITA LIFE HandelsgmbH Europa, 9536 St. Egyden bei Velden am Wörthersee (nachfolgend vita-life®; für alle Länder Europas)

1. Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen der Fa. vita-life® und ihren Kunden, und zwar für alle Vertriebsarten. Anderslautende Bedingungen sind nur dann verbindlich, wenn sie von vita-life® schriftlich anerkannt wurden. Mündliche Vereinbarungen, die für vita-life® eine zusätzliche Verpflichtung beinhalten, sind bindend, wenn diese von vita-life® schriftlich bestätigt wurden.

2. Vertragsschluss und Rücktritt:

vita-life® nimmt Bestellungen der Kunden zu den nachstehend angeführten Bedingungen entgegen. Bestellungen des Kunden stellen verbindliche Kaufangebote dar; unabhängig ob diese schriftlich, telefonisch oder online erfolgen. Der Vertragsabschluß erfolgt durch ausdrückliche oder schlüssige Annahme des vom Kunden gestellten Kaufangebotes. Die in Katalogen, Preislisten, Prospekten, Websites, etc. angeführten Informationen über die Produkte von vita-life® stellen keine verbindlichen Angebote von vita-life® dar, sondern sind Aufforderungen Kaufangebote zu stellen. Kommt ein Lieferant von vita-life® seinen Lieferverpflichtungen gegenüber vita-life® nicht nach, so ist vita-life® im Verhältnis zum jeweiligen Kunden zum Vertragsrücktritt berechtigt. vita-life® wird in diesem Fall den Kunden von der Unmöglichkeit der Lieferung in Kenntnis setzen. Der allenfalls bereits bezahlte Kaufpreis wird dem Kunden diesfalls unverzüglich refundiert; weitere Ansprüche des Kunden gegenüber vita-life® sind ausdrücklich ausgeschlossen. Informationen über das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht des Kunden werden in einem eigenen Dokument übergeben.

3. Lieferung:

Die Lieferung erfolgt ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Angaben über Lieferfristen sind grundsätzlich unverbindlich, soweit nicht im Einzelfall der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Teillieferungen sind zulässig. Vereinbarte Lieferfristen gelten vorbehaltlich unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb der Einflusssphäre von vita-life® liegen; insbesondere bei Fällen höherer Gewalt, Betriebsstörungen, Materialmangel, Streik usw. Sofern diese Ereignisse auf die fristgemäße Erfüllung des Kaufvertrages erheblich einwirken, verlängern sich die Lieferfristen angemessen. Auf jeden Fall sind Schadenersatzansprüche oder eine Aufhebung des Vertrages wegen verspäteter Lieferung ausgeschlossen, wenn vita-life® nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz trifft.

4. Besonderheiten bei Zahlung im Lastschriftverfahren:

Die Lieferadresse, die Hausanschrift und die Rechnungsadresse müssen identisch sein und innerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz liegen. Bei Zahlung im Lastschriftverfahren prüft und bewertet vita-life® die Datenangaben der Besteller und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen innerhalb der vita-life® Unternehmensgruppe und Wirtschaftsauskunfteien. Das Ergebnis der Prüfung hat nur Einfluss auf die Zahlungsweise, nicht auf die Lieferung an sich.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

5. Fälligkeit und Zahlungsverzug:

Der Kaufpreis wird mit Annahme der Bestellung des Kunden fällig. Der Kunde ist grundsätzlich zur Vorauszahlung verpflichtet und kann den Kaufpreis auch per Kreditkarte oder im Lastschriftverfahren begleichen. Die Zahlung gilt an dem Tag als geleistet, an dem vita-life® über sie verfügen kann. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so ist vita-life® berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. über dem Basiszinssatz zu verrechnen. Falls vita-life® ein höherer Verzugsschaden entsteht, ist vita-life® berechtigt, diesen geltend zu machen.

Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die vita-life® entstehenden Mahn- und Inkassokosten zu ersetzen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind.

6. Gefahrenübergang, Annahmeverzug:

Der Versand erfolgt stets auf Rechnung des Kunden. Mangels besonderer Versandvorschriften des Kunden hat vita-life® den Versand auf dem nach ihrem Ermessen besten Weg zu erwirken. Wenn vita-life® die Ware übersendet, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Kunden über, sobald die Ware an den Kunden oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Kunde selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Unternehmer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über. Übernimmt der Kunde die Ware nicht wie vereinbart, so ist vita-life® berechtigt, nach Setzung einer angemessenen, mindestens 14 tägigen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. vita-life® ist weiters berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen, wobei in diesem Fall der Kunde jedenfalls zur Tragung der Kosten einer neuerlichen Lieferung der Ware in üblicher Höhe verpflichtet ist.

7. Aufrechnung, Zurückbehaltung, Forderungsabtretung:

Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von vita-life® anerkannt sind. Der Kunde ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Bei Lieferung unter Eigentumsvorgehalt tritt der Kunde uns schon jetzt seine Forderungen gegenüber Dritten, soweit diese durch Veräußerung der Waren entstehen bis zur endgültigen Bezahlung der Forderungen zahlungshalber ab. Forderungen gegen vita-life® dürfen nicht an Dritte abgetreten werden, sofern nicht im Einzelfall Abweichendes vereinbart wurde.

8. Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt unbeschadet des früheren Gefahrenüberganges bis zur vollständigen Bezahlung aller aus dem Kaufvertrag entstandenen Verbindlichkeiten des Kunden das Eigentum von vita-life®. Solange die Ware im Eigentum von vita-life® steht, ist der Kunde nicht berechtigt, die gelieferte Ware einem Dritten zu verpfänden oder sicherungsweise zu übereignen. Der Kunde trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder der Verschlechterung. Droht dem Eigentum der vita-life® von Dritter Seite Gefahr, so hat der Kunde vita-life® unverzüglich zu benachrichtigen.

9. Gewährleistung:

Der Kunde hat eine Lieferung sofort nach Empfang eingehend zu untersuchen. Beanstandungen wegen unvollständiger Lieferung oder wegen entdeckter Mängel sind sofort nach Empfang der einzelnen Lieferungen schriftlich anzuzeigen, andernfalls die Lieferung als vorbehaltlos angenommen gilt und auf diesbezügliche Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche verzichtet wird. Der Mangel ist nach Art und Umfang so deutlich zu kennzeichnen, dass vita-life® den Grund der Beanstandung deutlich erkennen kann. Unerhebliche Mängel berechtigen den Kunden nicht zur Ablehnung der gelieferten Waren. Der Kunde ist verpflichtet, für die einstweilige Aufbewahrung der beanstandeten Ware zu sorgen. Im übrigen haftet vita-life® für Mängel der Lieferung unter Ausschluss weiterer Ansprüche wie folgt: Alle diejenigen Teile sind unentgeltlich nach Wahl von
vita-life® auszubessern oder neu zu liefern, welche innerhalb von vierundzwanzig Monaten, ab Lieferdatum gerechnet, nachweisbar infolge eines vor dem Gefahrübergang liegenden Umstandes, insbesondere wegen fehlerhafter Bauart, schlechter Stoffe oder mangelhafter Ausführung unbrauchbar werden bzw. deren Brauchbarkeit erheblich beeinträchtigt wurde. Natürlicher Verschleiß, sachwidrige Behandlung, übermäßige Inanspruchnahme, Nachlässigkeit und Änderungen ohne Genehmigung von vita-life® schließen jede Gewährleistung aus. Gewährleistungsansprüche können nur anerkannt werden, wenn sie unverzüglich nach Feststellung der Fehlerhaftigkeit schriftlich bei
vita-life® erhoben werden. Solche Teile müssen vita-life® franko eingesandt werden. Das ersetzte Stück geht bei Ersatzlieferung oder Gutschrift in das Eigentum von vita-life® über. Jeder weitergehende Ersatz eines Schadens wird – außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz – ausdrücklich abgelehnt. vita-life® haftet insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden bzw. Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Soweit die Haftung von vita-life® ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

10. Datenschutz:

vita-life® verwendet die im Zuge einer Bestellung und eines Kaufs erhobenen personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Kaufvertrags und sich daraus ergebenden berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b, c, f DSGVO. Zu den erhobenen Daten zählen: Name/Firma, Beruf, Geburtsdatum, Firmenbuchnummer, Vertretungsbefugnisse, Ansprechperson, Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden, Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindungen, Kreditkartendaten, UID-Nummer.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei vita-life® können im Internet unter nachfolgend genannter Adresse nachgelesen werden:

https://why.vita-life.com/de/datenschutzerklaerung-und-cookies.html

Der Kunde ist verpflichtet, vita-life® Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

11. Aktualität der Geschäftsbedingungen:

Alle vorgenannten Ausführungen sind ab dem Bestelltag gültig. Für frühere AGB-Versionen (z.B. im Cache Ihres Rechners) gibt es keine rechtliche Verpflichtung durch vita-life®.

12. Allgemeines, Erfüllungsort, Gerichtsstand:

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die rechtliche Unwirksamkeit eines Teiles dieser Geschäftsbedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist ausschließlich der Sitz des zuständigen oben angeführten Trading & Support Centers. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus der Geschäftsbeziehung resultierenden Streitigkeiten das am Sitz der vita-life® sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

Die Abtretung aller Gewährleistungs- und Garantieansprüche aus diesem Vertrag wird ausdrücklich ausgeschlossen, sofern nicht im Einzelfall Abweichendes vereinbart wurde.